

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière modification : le 9 juin 2016

Le présent document énonce les lignes directrices en matière de confidentialité qui s'appliquent aux sites Web canadiens d'Air Liquide Canada (« Air Liquide »), au site Web du portail de la communauté pour les clients et à l'application mobile. Toutes les autres entités d'Air Liquide disposent de leurs propres politiques de confidentialité. Le contenu de la présente politique ne lie donc pas ni ne s'applique à aucune des autres entités d'Air Liquide. Si le présent document ne répond pas à vos questions, n'hésitez pas à nous joindre à propos des lignes directrices d'Air Liquide en matière de confidentialité ou d'utilisation des renseignements à web.office@airliquide.com en inscrivant « confidentialité » (*privacy*) dans la ligne de titre du courriel.

La politique d'Air Liquide consiste à respecter et à protéger les renseignements personnels des utilisateurs du site Web du portail de la communauté et de l'application mobile (les « Services »). Conformément aux Conditions d'utilisation et aux sections de la présente politique, nous ne divulguerons pas volontairement des renseignements se rapportant distinctement à l'un ou l'autre de nos clients à aucune tierce partie sans l'autorisation de l'utilisateur auquel ces renseignements se rapportent.

Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements afin d'améliorer nos services à l'intention de tous les utilisateurs. Ces renseignements comprennent des données de base telles que votre langue d'usage et des renseignements plus poussés ayant trait notamment à votre facturation, à l'exécution des commandes ou au soutien en ligne offert à la clientèle. Votre participation à la cueillette des renseignements est facultative à moins que ceux-ci soient nécessaires au fonctionnement des Services.

Nous vous demandons des renseignements lorsque, par exemple, vous posez l'un des gestes suivants.

- 1. L'enregistrement sur l'application mobile d'Air Liquide** – Certains de nos Services requièrent un enregistrement de votre part. Lorsque vous procédez à celui-ci, nous vous demandons des renseignements personnels tels que votre nom et celui de votre employeur, votre adresse, votre courriel ainsi que votre numéro de téléphone ou de carte de crédit à consigner dans votre compte. Le nom de chaque utilisateur et sa province sont affichés dans le portail de la communauté pour les clients de même que les messages, les questions et les réponses à celles-ci.
- 2. L'enregistrement d'une commande ainsi que la gestion des commandes et de votre compte** – Ces renseignements peuvent se rapporter à la facturation, aux sites et aux préférences de livraison, aux types et aux quantités de produits achetés, au nombre de bouteilles et à leur emplacement ainsi qu'aux détails pour les paiements.
- 3. Le balayage des codes barres sur les produits d'Air Liquide** – Les Services comportent la possibilité de balayer numériquement et de localiser les produits de gaz comprimé grâce à un appareil mobile. Nous recueillons donc des renseignements ayant trait à l'appareil (son modèle, son système d'exploitation, des identificateurs propres à l'appareil et des renseignements relatifs au réseau mobile, dont le numéro de téléphone). Vos identificateurs d'appareil ou votre numéro de téléphone seront associés à votre compte d'Air Liquide. Nous pouvons également recueillir et traiter des renseignements relatifs à votre emplacement, et recourir à des technologies visant à établir l'emplacement ou la localisation de nos produits telles que l'adresse IP, le GPS et d'autres systèmes de détection.
- 4. L'inscription à un bulletin de nouvelles ou à une liste d'envoi** – Nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse et votre courriel, ainsi que vos préférences en matière de produits.

Des renseignements personnels supplémentaires peuvent être recueillis dans chacun des cas ci-dessus. Vous serez informé si jamais nous désirons d'autres renseignements de nature différente. Vous pourrez en tout temps vous désabonner de bulletins de nouvelles, qu'ils soient imprimés ou envoyés par courriel, et retirer votre nom de listes d'envoi ainsi que quitter une communauté ou préciser la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des courriels provenant des communautés dont vous êtes membre.

Notre définition de « renseignements personnels »

Nous considérons que les « renseignements personnels » sont ceux qui nous sont fournis à propos des utilisateurs et qui se rapportent directement à eux, à leurs achats de nos produits et services, et à leur utilisation personnelle de ceux-ci. Nous ne considérons pas, par exemple, que des renseignements se rapportant à une organisation, ou à un achat ou à l'utilisation de nos produits, constituent des « renseignements personnels », à l'opposé de renseignements relatifs à des employés précis.

Air Liquide n'utilise vos renseignements personnels que pour des buts précis

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons à propos des utilisateurs de nos Services afin de pouvoir fournir, maintenir, protéger et améliorer ceux-ci, ainsi que protéger Air Liquide et les utilisateurs. Les renseignements obtenus seront gardés confidentiels et serviront à appuyer votre relation avec Air Liquide et ses sociétés affiliées à titre de client. Nous voulons notamment vous aider à trouver des renseignements sur le site Web et l'application de façon efficace, ainsi que vous communiquer les améliorations à nos Services et nos produits, les offres spéciales, des renseignements mis à jour et les autres nouveaux produits et services que nous offrons. Air Liquide peut optimiser vos renseignements recueillis sur son site, ou amalgamer ceux-ci avec des données provenant de ses sociétés affiliées ou d'autres tierces parties afin de promouvoir à votre intention ses produits et services. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour étudier les profils de nos utilisateurs et diffuser des statistiques et d'autres informations relatives au positionnement d'Air Liquide sur le marché. Les profils seront toujours fondés sur des données compilées sans jamais désigner des utilisateurs précis.

Nous pouvons également recourir à des données compilées relatives à nos utilisateurs sans les désigner afin de décrire nos produits et services à des partenaires et des publicitaires actuels ou envisagés et à d'autres tierces parties, ainsi que pour d'autres objectifs légitimes dont la planification et le déploiement de campagnes publicitaires ou promotionnelles. Air Liquide et ses sociétés affiliées peuvent recourir de surcroît à des publipostages directs (y compris par courriel) pour vous proposer des produits directement si vous y consentez de façon expresse.

Renseignements pouvant être partagés

Nous fournissons des renseignements personnels à nos succursales et à des personnes de confiance afin qu'ils soient traités pour nous d'après nos instructions et conformément à notre présente Politique de confidentialité et à des mesures de sécurité correspondantes. Vos renseignements peuvent être partagés avec des agents ou des entrepreneurs d'Air Liquide et ses sociétés affiliées aux fins de l'exécution des Services pour Air Liquide. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des sociétés, des organisations ou des particuliers sans appartenance à Air Liquide si nous croyons de bonne foi que l'accès aux renseignements, leur utilisation, leur conservation ou leur divulgation sont raisonnablement nécessaires afin de satisfaire à toute loi, réglementation, ordonnance ou demande gouvernementale applicable, ou pour appliquer les Conditions d'utilisation, y compris une enquête relative à de possibles infractions. Nous pouvons aussi divulguer de tels renseignements afin de détecter, de prévenir ou de corriger une fraude, d'appliquer des mesures de sécurité ou de résoudre des problèmes techniques, ainsi que préserver les droits, la propriété ou la sécurité d'Air Liquide, ses utilisateurs ou le public tel que la loi l'autorise.

Clients pour nos produits et services

Les produits et services offerts par Air Liquide le sont à des fins exclusivement commerciales. L'utilisation de ce site Web ou de cette application par des enfants ou l'achat par des enfants d'un quelconque de nos produits ou services sont contraires à nos intentions. Selon notre politique, les jeunes dont l'âge est inférieur à 16 ans devraient consulter leurs parents avant de nous faire parvenir des renseignements personnels, ou à quiconque par Internet. Nous nous attendons toutefois à ce qu'aucun de nos utilisateurs ne soit un enfant.

Vous pouvez choisir en tout temps de ne plus recevoir de publicité provenant d'Air Liquide

Nous vous enverrons des informations à propos de nos divers produits et services, ou d'autres produits et services qui selon nous pourraient vous intéresser. Seul Air Liquide vous enverra ces publipostages directs, ou alors des agents travaillant au nom d'Air Liquide et liés par des ententes de confidentialité. Vous pouvez choisir en tout temps de ne plus recevoir de publicité provenant d'Air Liquide.

Commerce et sécurité sur Internet

Air Liquide est résolue à protéger les données recueillies sur son site Web ou grâce à son application mobile. Nous offrons des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie, qui sont disponibles par l'entremise de votre navigateur et appelées le chiffrement SSL. Le serveur SSL que nous utilisons chiffre l'information avant de nous

l'envoyer. Aucune transmission de données par Internet ou par quelque réseau sans-fil ne peut cependant être complètement garantie contre toute interception. Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels en déployant ces mesures de sécurité, mais nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité de quelque renseignement que vous nous envoyez grâce à nos Services, qu'il s'agisse de notre site Web ou de notre application mobile. Vous procédez à vos risques.

Expérience personnalisée : témoins, adresses URL chiffrées, etc.

De nouvelles technologies se répandent sur Internet qui nous aident à procurer à nos visiteurs une expérience personnalisée. Nous recourons ainsi à des témoins (*cookies*) et à des adresses URL chiffrées pour contribuer à ce que nos Services offerts soient de qualité supérieure. Un témoin consiste en une série de données envoyées de notre serveur à votre navigateur et emmagasinées sur votre disque dur. De tels témoins et d'autres dispositifs nous permettent d'emmagasiner des renseignements vous concernant et de procéder à leur suivi. De tels dispositifs nous permettent notamment de nous remémorer vos caractéristiques et d'accéder aux renseignements contenus dans votre compte, de mesurer la pénétration et l'utilisation de nos Services, de choisir des publicitaires, de procéder au suivi des visiteurs et des transactions effectuées par l'entremise du site Web ou de l'application mobile, ainsi que de mesurer certains aspects de leur utilisation afin de personnaliser le contenu, les bandeaux publicitaires, les promotions et d'autres publicités qui vous sont proposées. Soyez cependant assuré que les publicitaires non affiliés à Air Liquide n'auront pas accès aux renseignements de votre compte personnel.

Sites de tierces parties

Veuillez garder à l'esprit que d'autres sites Web auxquels il est possible d'accéder par l'entremise de celui d'Air Liquide peuvent recueillir des renseignements personnels qui se rapportent à vous de façon distincte. Les politiques des sites Web de ces tierces parties liés au nôtre ou à notre application ne sont pas prescrites, en matière de renseignements personnels, par la présente Politique de confidentialité. Air Liquide n'est pas responsable, en matière de confidentialité, des politiques des sites Web qu'elle ne gère pas, et la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites.

Mot de passe et renseignements personnels

Vous êtes seul responsable de la préservation de la confidentialité de vos mots de passe et de tout renseignement relatif à votre compte. Comportez-vous de façon prudente et responsable chaque fois que vous êtes en ligne. Si vous affichez en ligne des renseignements personnels accessibles au public, vous pourriez recevoir ensuite des messages non désirés et importuns.

Modification

Air Liquide se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité ou d'y ajouter des dispositions en tout temps. C'est pourquoi, chaque fois que vous accédez au site Web d'Air Liquide, vous devriez surveiller s'il y a quelque notification que le présent énoncé a été modifié. Toutes les modifications et tous les ajouts à la présente Politique de confidentialité sont en vigueur lorsqu'ils sont affichés.